



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๓ / ๑๐๐๖ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๑ / ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ และมอบหมายให้นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๒ / ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยข้อ ๒ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป/การปฏิบัติงาน และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวรรณวิสา แก้วฟุ้ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายนิยม สุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง